Noxan Sp. z o. o.
ul. Pułtuska 13 | 61-052 Poznań
tel. 61 679 32 00 | fax 61 624 32 98
www.noxan.pl | info@noxan.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Szanowny Kliencie, jeżeli dokonałeś zakupu jako konsument przez internet, zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Możesz odstąpić od umowy wysyłając oświadczenie (wzór formularza poniżej) wraz z produktami drogą pocztową (na adres: **Noxan sp. z o. o. ul. Pułtuska 13, 61-052 Poznań**) lub wysyłając oświadczenie poprzez wiadomość e-mail na adres: **info@noxan.pl**, a następnie przesyłając produkty na wskazany powyżej adres, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia. Jeżeli zdecydujesz się na złożenie oświadczenia drogą elektroniczną, poinformujemy Cię o przyjęciu zgłoszenia niezwłocznie po jego otrzymaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Adres e-mail _____ Numer telefonu _____

Data złożenia zamówienia _____ Data odbioru zamówienia _____

Numer faktury _____ Numer zamówienia _____

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży: ☐ w całości ☐ w części

W przypadku częściowego odstąpienia prosimy o wypisanie zwracanych produktów w tabeli poniżej:

Nazwa produktu	Ilość sztuk

Wyrażam zgodę na zwrot płatności na nr rachunku bankowego:

☐ Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania

_____
czytelny podpis klienta

ZWROT ŚRODKÓW

W przypadku odstąpienia od umowy, Noxan niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia produktu do Konsumenta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez niego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie Noxan). Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Noxan zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanych produktów lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

ZWROT TOWARU

Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, Konsument zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu produktu, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była wynikiem korzystania z produktu w sposób nie wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu. Zwracany towar należy odesłać na adres: Noxan sp. z o. o. ul. Pułtuska 13, 61-052 Poznań, maksymalnie w ciągu 14 dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem na adres firmy Noxan wskazany powyżej. Do zwracanego produktu należy dołączyć kopię dowodu zakupu (może to być kopia faktury, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego itp.). W związku z odstąpieniem od umowy, koszty odesłania towaru ponosi kupujący. Noxan nie odbiera kierowanych na adres firmy przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy oraz wyłączenia tego prawa, a także procesu reklamacyjnego znajdują się w potwierdzeniu zawarcia umowy. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy **info@noxan.pl** lub telefoniczny (+48) 61 679 32 00.